Dein Oventrop Service

Wir regeln das. Seit 1851.

oventrop

Mehr schaffen?
Gemeinsam regeln wir das!

Ob du das erste Mal mit unseren Produkten arbeitest, Unterstützung bei der Auslegung brauchst oder Hilfe bei einer komplexen Installation vor Ort – ***wir sind mit unserem Planungs- und Projektsupport flexibel und zuverlässig für dich da.*** Als dein langfristiger Begleiter und persönlicher Problemlöser. So machen wir deinen Arbeitsalltag einfacher und geben dir die Rückendeckung, die du brauchst!

Mit unseren modularen Services kannst du dir sicher sein, ***jederzeit die passende Unterstützung an der Hand*** zu haben, vom Experten für dich als Profi. Der Oventrop Planungs- und Projektsupport hilft dir bei Auslegung, Inbetriebnahme und Verlegung oder auch beim Thema Weiterbildung. Und wenn du Fragen zu unseren Produkten hast, helfen wir dir mit unserem Expertenwissen weiter.

UNSERE DIGITALEN SERVICES FÜR DICH

Neben der persönlichen Unterstützung vor Ort kannst du deine Projekte mit Oventrop unter anderem auch digital vorbereiten.

Auf **oventrop.com** unter **Downloads & Software** findest du Onlinetools zur Solarberechnung, Ventilauslegung und zur Regumat-Auslegung.

SO ERREICHST DU UNS:

+49 2962 82100
service@oventrop.de

Mehr zu unseren Services erfährst du unter **www.ov.de/service**

Auslegung von Systemen

Damit unsere Systeme bei deinen Kunden effizient und sicher installiert und problemlos betrieben werden können, braucht es die richtige Planung. Um dir diese so einfach wie möglich zu machen, helfen wir dir, alle Komponenten passend auf das System auszulegen. So kannst du dir sicher sein, dass bei Installation und Betrieb alles zuverlässig und effizient funktioniert und deine Kunden zufrieden sind.

Bei diesem Service unterscheiden wir in drei verschiedene Stufen, damit du unseren Service zugeschnitten auf deinen persönlichen Bedarf auswählen kannst.

DIE STUFEN SIND:

- ***Basic:*** Eine Art Standardprüfung inklusive Materialermittlung, Zusammenstellung von Ausschreibungstexten und natürlich der Auslegung.
- ***Basic plus:*** Zusätzlich zu den Basic-Leistungen erledigen wir im Plus-Modell auch Dinge wie das Einfügen der Verlegedaten in die Grundrisszeichnung für dich.
- ***Premium:*** Das „Rundum-Sorglos"-Paket, inklusive grafischer Entwurfsplanung, Ermittlungen von Rohrnennweiten, Pumpenleistungen etc. und Ausgaben der Daten in einem Strangschema.

ZU DEM SERVICE AUSLEGUNG VON SYSTEMEN GEHÖREN:

+ Auslegung Fußbodenheizung **Cofloor**
+ Auslegung Industrieflächenheizung
+ Auslegung Wohnungsstationen **Regudis**
+ Auslegung Frischwasserstationen **Regumaq**
+ Heizlastberechnung

DU MÖCHTEST, DASS WIR DICH BEI DER AUSLEGUNG UNTERSTÜTZEN? DANN MELDE DICH UNTER:

+49 2962 82100
plan@oventrop.de

Berechnung im Handumdrehen?
Präzise geregelt.

Du möchtest den hydraulischen Abgleich berechnen, und das am besten so schnell und einfach wie möglich? Dann kommt **OVplan** wie gerufen! Mit der Software berechnest du den hydraulischen Abgleich von Rohrnetzen und Flächenheizungen im Handumdrehen. Außerdem kannst du mit **OVplan** Systeme mit den Wohnungsstationen **Regudis W** auslegen.

Mehr Informationen zu dem kostenlosen Programm findet du unter **oventrop.com** bei **Downloads & Software**

Unterstützung bei Inbetriebnahme

Die Anlage ist bereits installiert, du benötigst jedoch Hilfe bei der Inbetriebnahme? Auch hier können wir dich begleiten. Gerade bei komplexen Systemen und Erstprogrammierungen kannst du dadurch wertvolle Zeit sparen.

Nachdem wir alle Einstellungen und Voraussetzungen noch einmal eingehend geprüft haben, weisen wir dich in den ordnungsgemäßen Betrieb ein und nehmen mit dir nötige Erstprogrammierungen vor.

Je nach System gehören auch Zweittermine und die Übergabe an den Nutzer zu diesem Service.

ZU DEM SERVICE UNTERSTÜTZUNG BEI INBETRIEBNAHME GEHÖREN:

+ Inbetriebnahme Wohnungsstation **Regudis W**
+ Inbetriebnahme Frischwasserstation **Regumaq**
+ Inbetriebnahme Gebäudeautomatisierung **DynaTemp**
+ Inbetriebnahme Gebäudeautomatisierung **DynaTemp**, inklusive Übergabe
+ Inbetriebnahme **Smart Home System wibutler**
+ Inbetriebnahme **Datalogger**
+ Inbetriebnahme Regler **Regtronic**

DU BRAUCHST UNTERSTÜTZUNG BEI DER INBETRIEBNAHME? SO ERREICHST DU UNS:

+49 2962 82100
kundendienst@oventrop.de

Verlegeservice

Bei zeitintensiven Installationen, wie zum Beispiel dem Verlegen einer Fußbodenheizung, kann es für dich sinnvoll sein, dir fachliche Unterstützung von uns Oventropern zu holen. So sparst du Zeit, in der du weitere Umsätze generieren kannst, während wir uns für dich um das Verlegen kümmern.

Wir stellen dabei sicher, dass die Verlegung durch spezialisierte Montagefirmen oder qualifizierte Oventrop Servicepartner durchgeführt wird. So kannst du dich auf eine zuverlässig fachgerechte Ausführung verlassen und auch bei Vollauslastung Zusatzaufträge annehmen.

ZUM DEM VERLEGESERVICE GEHÖRT:

+ Installation der Systemplatten (Tacker, Noppe oder Klett) sowie Verlegung der Heizkreise bis Anschluss an den Verteiler
+ Erstellung einer Druckprobe mit Luft (entsprechend der Herstellerangaben) und eines Übergabeprotokolls

DU BRAUCHST UNTERSTÜTZUNG BEI DER VERLEGUNG? SO ERREICHST DU UNS:

+49 2962 82100
kundendienst@oventrop.de

HyFlex
ALLOY STEEL

Sauberes Fachwissen?
Kompakt geregelt.

Du möchtest mehr über unsere Produkte wissen, den fachgerechten Umgang direkt vom Hersteller lernen oder dich allgemein im Bereich SHK weiterbilden? Dann bist du bei der OV Academy richtig. Hier bekommst du eine breite Auswahl an Onlinekursen, Präsenz-Veranstaltungen, Kurzeinführungen und ausführlichen Seminaren.

Mehr Informationen und alle Kurse findest du unter
ov.de/academy

ZU DIESEN THEMEN KANNST DU DICH WEITERBILDEN (AUSWAHL):

- Heizungswasser – fachgerecht aufbereiten und verteilen
- **OVplan** – Rohrnetzberechnung Heizung
- Der hydraulische Abgleich mit Strangarmaturen
- Produktschulung **Regudrain** Hygiene-Spülstation
- **OVplan** – Auslegen von **Regudis W** Wohnungsstationen
- Rohrleitungsnetze mit Wohnungsstationen zur Beheizung und Warmwasserbereitung
- Betriebsunterbrechnung von Trinkwassersystemen
- Produktschulung Regudis W Wohnungsstationen

Serviceeinsätze und Digitale Services

Du brauchst Unterstützung, jedoch nicht in einem der speziellen Gebiete, wie der Auslegung, der Inbetriebnahme oder beim Verlegen? Dann wirst du hier deinen Service finden. Unsere Serviceeinsätze sind deine ganz persönliche Hilfe vor Ort – ob durch einen unserer Oventroper, durch Leihgeräte oder durch Hilfsmaterialien. Dazu gehören:

- Serviceeinsätze durch Oventrop Werkskundendienst
- Bereitstellung von Leihgeräten

Außerdem ist eine Vielzahl an digitalen Services beinhaltet. Dazu gehören Downloads, Software und Dienste wie unsere App.

UNSERE DIGITALEN SERVICES:

+ Softwarepaket ZVplan
+ Softwarepaket OVplan
+ Berechnungen durch Ove.r.p.
+ Onlineportal OV Datalogger
+ OVselect Ventilauslegungsprogramm
+ Oventrop App
+ BIM/CAD-Daten
+ VDI 3805 Datensätze
+ Artikelstammdaten
+ ETIM-Klassifizierungen
+ Online-Auslegungen
+ Ausschreibungstexte
+ Bereitstellung von Katalogen
+ Bereitstellung von Datenschiebern

EINER DER SERVICEEINSÄTZE IST INTERESSANT FÜR DICH? DANN MELDE DICH EINFACH UNTER:

+49 2962 82100
kundendienst@oventrop.de

Details zu den digitalen Services findest du auf **oventrop.com** unter **Downloads & Software**

353_DE_2021_03
Technische Änderungen vorbehalten.

Raumklima

Hydraulik

Stationen,
Speicher

Trinkwasser

Öl, Solar

Smart Home,
Smart Building

Oventrop ist der Partner für effizientes Wärmen, Kühlen und sauberes Trinkwasser. Die modularen Systeme und Services bieten wegweisende Lösungen, mit denen alle SHK-Profis flexibel und einfach arbeiten – von der Planung über das Handwerk bis hin zu Industrie und Handel. Als Familienunternehmen begleitet Oventrop seine Partner kompetent und persönlich, über viele Jahre.

oventrop
Wir regeln das. Seit 1851.

Oventrop GmbH & Co. KG · Paul-Oventrop-Str. 1 · 59939 Olsberg, Deutschland
Tel. +49 2962 820 · Fax +49 2962 82400 · mail@oventrop.com · www.oventrop.com